

## Nu ingår fler tjänster från Telia i ditt boende

Från och med 2021-10-05 ingår bredbandstelefonti, bredband 250 Mbit/s med trådlös router och tv med tv-paket Lagom i ditt boende.

Den hårdvara och de handböcker du behöver ska du redan ha fått av din bostadsrättsförening.

### Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som inte ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

### Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Gå in på [telia.se](https://telia.se) eller ring vår kundtjänst på 020 20 20 70 för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende.

### Viktigt!

Oavsett om du har en eller flera kollektiva tjänster idag rekommenderar vi att du går in och läser Frågor & svar på [telia.se/kollektivavtal](https://telia.se/kollektivavtal) om vad som gäller för dig.

Vänliga hälsningar

Telia